

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO TRAPÉZOVÉ PLECHY A TAŠKOVÉ KRYTINY Z MATERIÁLU S ORGANICKOU POVLAKOVOU VRSTVOU

1. ROZSAH ZÁRUKY

- 1.1 Záruka se poskytuje na to, že vlastnosti výrobků, na kterých jsou naneseny vícevrstvé povlaky, jsou v souladu s platnými normami EN-10326, EN10143, EN-10169, pro lakované a metalické povlaky Z, AZ, ZM.
- 1.2 KAZBET GROUP s.r.o. poskytuje záruku pro povrchové vady vzniklé v důsledku koroze kovového podkladu.

2. ZÁRUČNÍ DOBA

- 2.1 Záruka začíná od převzetí zboží zákazníkem.

3. PODMÍNKY POSKYTNUTÍ ZÁRUKY

Záruka se řídí následujícími podmínkami, které platí všechny souběžně.

- 3.1 Záruka bude platit v případě, že přeprava, manipulace a montáž byla provedena odborně, v souladu s návrhem projektanta, podle technických norem a stavební praxe. Doba skladování nesmí překročit 3 měsíce ve skladovém prostoru nebo 1 měsíc na staveništi.
- 3.2 Montáž nesmí vést k deformacím povlakové vrstvy, které by mohly zdržovat vodu a musí zohledňovat potřebu ventilace povrchů a organických nátěrů.
- 3.3 V případě vad, které se zjistí při dodávce nebo montáži, zákazník bez zbytečného odkladu kontaktuje dodavatele.
- 3.4 Zákazník provádí běžnou údržbu, která zahrnuje:
- roční, odborně prováděné čištění,
 - systematickou a okamžitou opravu částí, které se nacházejí v počátečních stádiích koroze.
- 3.5 Pro uplatnění nároků vyplývajících ze záruky je kupující povinen předložit dokumenty související s nákupem.

4. VÝJIMKY ZE ZÁRUKY

- 4.1 Záruka nezahrnuje škodu vzniklou v důsledku :

- mechanického poškození barevného nátěru způsobené nesprávnou manipulací s výrobky (nakládka, přeprava, montáž atd.),
- vnějších příčin jako je požár, dým, nehody směřující k výskytu korozních výparů atd.,
- neobvyklých přírodních jevů (vichřice, záplava, krupobití), výbuch, vojenský zásah atd.,
- poškození metalických a organických nátěrů při montáži nebo neočištění od kovových pilin, případně tím, že se neodstraní ochranná folie,
- použití spojovacího materiálu, který vede ke vzniku korozního ložiska; spojovací materiál musí být ošetřen před korozi,
- korozní vrstvy kovových částic, které vznikly při činnostech, jako je řezání, vrtání, broušení atd..

- 4.2 Záruka se nevztahuje:

- na materiál pokud je částečně nebo pravidelně v kontaktu s mořskou vodou,
- na materiál, který je nepřetržitě nebo pravidelně vystaven prostředí, ve kterém se vyskytuje velké množství agresivních nebo korozivních chemických látek, které mohou poškodit výrobky (např. usazeniny z dýmu obsahujícího sírové výpary, amoniakové, kyselinové anebo alkalické usazeniny atd.),
- na materiál vystavený neobvykle vysoké a soustředěné povrchové teplotě,
- na vady vzniklé v důsledku použití kombinací materiálů způsobujících rozdíly v elektrickém potenciálu,
- na vady vzniklé nanesením dalšího nátěru s použitím nevhodných materiálů nebo nanesením nátěru nevhodným způsobem,
- na montáž výrobků, které byly dodány se zjevnými vadami.

5. POVAHA ZÁRUKY

- 5.1 Dodavatel provede posouzení oprávněnosti reklamace. V případě že bude oprávněnost reklamace potvrzena, navrhne dodavatel způsob řešení.

6. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

- 6.1 Zákazník předloží dokumenty dokládající právo na uplatnění reklamace zejména fakturu a přijímací protokol, případně další doklady vystavené k reklamovanému zboží.
- 6.2 Všechny reklamace uplatněné v rámci této záruky se budou předkládat v písemné formě.